

Отчет о результатах проекта по внедрению

Мы компания «Сэльвин» - крупнейший в Беларуси дистрибьютор бытовой химии, средств гигиены, хозяйственных товаров, косметики, парфюмерии и продуктов питания. Также мы оказываем услуги по комплексной логистике. С годами наша компания приобрела репутацию одного из самых надежных поставщиков в Республике Беларусь.

В какой-то момент мы решили автоматизировать работу наших менеджеров, поскольку вся работа велась в excel, собрать сводные отчеты по товарам и оплатам, соединять данные из таблиц и бухгалтерий очень трудоёмкий процесс. К тому же требовалось оперативное получение остатков и взаиморасчетов.

В качестве партнера по выполнению проекта была приглашена команда специалистов компании ООО «Айти Проф Групп», имеющая богатый опыт успешной реализации проектов по автоматизации управленческого учета торговых предприятий на базе конфигураций 1С «Управление торговлей для Беларуси»

Были автоматизированы следующие направления торговой деятельности и внедрены соответствующие подсистемы:

- Управление доставкой: управление процессом доставки товаров клиентам, а также процессом доставки товаров при перемещении товаров между складами предприятия; доставка товаров, как собственным транспортом, так и с привлечением внешней транспортной компании.
- Маркетинг: ведение несколько алгоритмов расчета цен для одной и той же номенклатурной позиции; гибкая система скидок (автоматических и ручных); использование ценовых групп; проведение маркетинговых акций; сегментация клиентов; регистрация конкурентов и анализ цен конкурентов.
- Управление торговыми представителями: закрепление клиентов за агентами; назначение графика посещения; планирование посещений клиентов; формирование детальных заданий по сбору заказов; создание заказов клиентов по результатам отработанных заданий; фиксация информации о расходах торгового представителя (авансовые отчеты).
- Управление денежными средствами: оформление и утверждение заявок на оплату; формирование платежного календаря; контроль наличных и безналичных денежных средств; установка лимитов на расход денежных средств по статьям ДДС и подразделениям; учет кредитов и депозитов; работа с подотчетными лицами.
- Управление складом: детальный оперативный учет товаров на складах; полный контроль запасов товаров на предприятии; отдельный учет собственных товаров, товаров, принятых и переданных на комиссию; использование произвольных характеристик товаров (цвет, размер и т.д.); инвентаризация товаров (оприходование излишков, списание недостач, порча товаров, пересортица); поддержка ордерной схемы работы склада; адресное хранение товаров.

- Управление взаимоотношениями с клиентами: регистрация полной информации о контрагентах (в том числе и о холдингах) и их контактных лицах; хранение истории взаимодействий с клиентами; регистрация и ведение сделок с клиентами; анализ причин проигранных и выигранных сделок, регистрация и оперативная отработка претензий клиентов; анализ работы менеджеров с клиентами; автоматический ABC/XYZ-анализ клиентской базы; интегрированный VCG-анализ отношений с клиентами, встроенный почтовый клиент; информационные рассылки и оповещения клиентам.
- Финансовый учет: оптимизированный расчет себестоимости; распределение расходов на себестоимость товаров; учет и распределение прочих расходов и доходов на направление деятельности; учет и распределение расходов будущих периодов; анализ финансовых результатов; мониторинг целевых показателей.

В результате использования внедренных подсистем значительно уменьшились трудозатраты на ведение оперативного и управленческого учета. Автоматизация позволила устранить двойной труд, работу в Excel и 1С:Бухгалтерии, все ведётся в одной базе 1С:УТ и выгружается в 1С:Бухгалтерию. Оперативность получения данных ускорилась в несколько раз. Все сотрудники получили единое информационное пространство.

На предприятии работает более 500 человек. Количество автоматизированных рабочих мест составляет - 150 пользователей, из них 100 одновременно работающих в информационной системе. В настоящее время осуществляется консультационная поддержка в рамках ИТС, текущее сопровождение и реализация желаемых доработок по запросу.

Мы удовлетворены полученным результатом и выражаем благодарность компании «Айти Проф Групп» за профессионально выполненную работу.

Впереди много задач и мы планируем их реализацию совместно с компанией.

По итогам выполненных работ и промышленной эксплуатации предоставляем следующую информацию:

- Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:
 - Соответствие потребностям организации – 5 (где «5» - «в информационной системе реализованы все необходимые возможности»).
 - Удобство работы с программой – 5 (где «5» - «работать с программой легко и комфортно»).
 - Оцените качество работы партнера «1С» - 5 (где «5» - «работой партнера очень доволен»).
- Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже):
 - Да
- Разрешаете ли использовать Ваш отзыв в продвижении услуг компании «Айти Проф Групп» и программный продуктов «1С»:
 - Да

Дата начала промышленной эксплуатации 01.11.2023

С уважением,

Заместитель директора по организации закупок



С.В.Бачек